Публичный договор возмездного оказания услуг

г. Минск

Настоящий договор на оказание платных услуг по обеспечению физического комфорта (далее — Договор) является публичным договором-офертой (предложением), определяет порядок выполнения услуг, а также порядок взаимоотношений, взаимные права и обязанности, иные условия между Индивидуальным предпринимателем Малашевич Т.Н., действующим на основании свидетельства о государственной регистрации, выданного Мостовским районным исполнительным комитетом 21.02.2024, УНП 591671689, именуемым в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а в случае, если Заказчиком является несовершеннолетний или недееспособный гражданин, также «Законный представитель», присоединившимся к условиям настоящего Договора, с другой стороны, а вместе при упоминании именуемые «Стороны».

Исполнитель публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц, принимающих предложение и выражающий намерение Исполнителя считать себя заключившим договор с лицом, которое принимает условия настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Договор - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных услуг по обеспечению физического комфорта, который заключается посредством оплаты оферты.

Оферта - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте https://solyanaya-peshchera.by является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь); Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Акцепт оферты создает Договор.

Услуги — перечень услуг, предоставляемых Исполнителем, указывается на Сайте https://solyanaya-peshchera.by.

Исполнитель — лицо, предоставляющее услуги по настоящему Договору лично или через уполномоченных лиц.

Заказчик - лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем услуг по обеспечению физического комфорта на основании обращения Заказчика.

2.2. Перечень оказываемых услуг приведен на сайте https://solyanaya-peshchera.by и является неотъемлемой частью настоящей оферты.

2.3. Публичная оферта и Прейскурант к ней являются официальными документами и публикуются на информационном ресурсе Исполнителя по адресу: https://solyanaya-peshchera.by

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по обеспечению физического комфорта в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с обращением на предоставление услуг.
3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
3.3. Заключение настоящего Договора производится посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата им заказанных услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
3.5. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и количество платных услуг и согласовывает с Исполнителем дату и время сеанса.
3.6. Местом заключения Договора стороны признают местонахождения Исполнителя: 220113, г.Минск, ул.Леонида Беды 45.
3.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя, опубликованными на сайте или размещенными в печатном виде на стойке администратора.
3.8. Заказчик дает согласие на внесение и обработку персональных данных в базу данных Исполнителя при оформлении абонемента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:
4.1.1. Оказать Заказчику услуги по обеспечению физического комфорта и произвести расчет оплаты за оказанные услуги в соответствии с действующим прейскурантом.
4.1.2. При необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг. План может составляться как в письменной, так и устной форме.
4.1.3. Информировать Заказчика о рекомендациях, которые необходимо соблюдать для получения наилучшего результата от посещения соляной пещеры.
4.1.4. Не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика.
4.1.5. Отказать в оказании услуг, при выявлении медицинских противопоказаний у Заказчика.
4.2. Исполнитель имеет право:
4.2.1. Вносить изменения в Договор путем публикации изменений на Сайте о совершенных изменениях в Договоре.
4.2.2. Отказаться от предоставления Заказчику услуг, предусмотренных настоящим Договором, в случае невыполнения Заказчиком условий настоящего Договора.
4.2.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право

приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.
4.2.4. В одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых услуг в случае, если существует угроза жизни или здоровью Заказчика или окружающих.
4.2.5. Отказать в оказании услуг при выявлении медицинских противопоказаний у Заказчика.
4.2.6. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.
4.2.7. Требовать соблюдения Заказчиком правил посещения соляной пещеры, правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;
4.2.8. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.
4.2.9. Отказаться от оказания услуг, если:
-заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
-действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;
-заказчик нарушает правила внутреннего распорядка для посетителей;
-не произведена оплата услуг в соответствии с условиями Договора;
- если Заказчик не согласен со стоимостью услуг Исполнителя.
4.2.10. Перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Заказчика, в следующих случаях:
-отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);
-временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;
-опоздания Заказчика на прием более чем на 10 минут от назначенного времени.
4.2.11. Потребовать у Заказчика при оказании услуг по настоящему Договору предоставления документа, подтверждающего право на льготу (пенсионное удостоверение, удостоверение инвалида, удостоверение многодетной семьи).
4.3. Заказчик обязан:
4.3.1. Оплатить выполненные Исполнителем услуги.
4.3.2. Соблюдать правила посещения соляной пещеры, правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;
4.3.3. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора.
4.3.4. Соблюдать рекомендации Исполнителя.
4.3.5. Соблюдать График работы Исполнителя, согласованные сроки и прийти для оказания услуги в назначенное время. При опоздании Заказчика услуга может быть оказана только при наличии временной возможности Исполнителя.
4.4. Заказчик имеет право:
4.4.1. Получить информацию о стоимости услуги.
4.4.2. В случае несоблюдения Исполнителем обязательства по срокам исполнения услуг по своему выбору:
- дать согласие на новый срок оказания услуг;
- расторгнуть Договор и потребовать возмещения стоимости услуги.
4.4.3. На отзыв своего согласия на обработку персональных данных в любое время без объяснения причин, их удаление.

5. СУММА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖА

5.1. Оказание услуг по обеспечению физического комфорта предоставляется в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком. После проведения Заказчикомм оплаты услуг, Договор вступает в силу. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, либо безналичным перечислением на текущий (расчетный) счет Исполнителя посредством терминала, либо с помощью системы ЕРИП. Оплата услуг, оказанных несовершеннолетнему, производится его законными представителями.
5.2. Датой оплаты услуг считается день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.
5.3. Прейскуранты цен, действовавшие непосредственно в момент оплаты услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.
6.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае:
6.3.1. Предоставления Заказчиком недостоверной информации.
6.3.2. Если оказание услуг прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя.
6.3.3. В случае возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости соли.
6.3.4. Возникновения осложнений, вследствие невыполнений Заказчиком рекомендаций Исполнителя.
6.3.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему Договору, если при той степени осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.
6.3.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты оказанных услуг.
6.4. Исполнитель не несет ответственности за оставленные заказчиками на территории Исполнителя вещи без личного присмотра.

7.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Стороны соглашаются, что все споры, вытекающие из Договора или в связи с Договором, могут быть урегулированы путем обращения к медиатору в качестве досудебного способа урегулирования спора на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором. В этом случае заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменное предложение урегулировать спор в процедуре медиации. Письменное предложение урегулировать спор в процедуре медиации может быть сделано медиатором по просьбе заинтересованной Стороны. Сторона, получившая такое предложение, рассматривает предложение и направляет ответ в течение 10 (десяти) календарных дней от даты получения предложения.
7.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу: https://solyanaya-peshchera.by
9.2. Заказчик обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе Исполнителя. Продолжение пользования услугами после уведомления на информационных стендах и информационном ресурсе Исполнителя об изменении текущих условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ:

220113, г.Минск, ул.Леонида Беды 45

А1 8-029-184-51-11
МТС 8-033-313-15-05
Эл.адрес: solyanaya.peshcheraminsk@gmail.com

Сайт: https://solyanaya-peshchera.by